



April 12, 2023
DR-4699-CA NR-002
State News Desk: 916-845-8434
FEMA News Desk: 916-837-8270

News Release

A Disaster Recovery Center is Open in Tuolumne County

SACRAMENTO, Calif. – A Disaster Recovery Center opened this week in Tuolumne County, where residents who were affected by the severe storms and flooding that started on Feb. 21 can get information on disaster assistance.

Those affected by the disaster can meet with recovery specialists face-to-face if they need help applying for FEMA assistance. They can also get answers to questions or follow up on their applications. Recovery specialists can also provide information on any rental assistance available or fax any requested documents to a FEMA processing center. They can also scan or copy new information or documents needed for case files.

Specialists at the centers can also direct you to operators who can communicate in Spanish and many other languages by request. The centers also offer printed material in multiple languages.

Disaster Recovery Centers are barrier-free and provide equal access to all visitors. If you use American Sign Language or assistive technology, and if you need accommodations to communicate, please notify FEMA staff at the center immediately.

Residents don't have to visit a Disaster Recovery Center to apply for FEMA assistance. They can apply to FEMA at [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster-assistance), use the FEMA mobile app or call the **FEMA Helpline at 800-621-3362**. (Helpline operators are available from **4 a.m. to 10 p.m. PDT daily**.) If you use video relay service (VRS), captioned telephone service or others, give FEMA your number for that service. Press 2 for Spanish. Press 3 for an interpreter who speaks your language. For an accessible video on how to apply, go to [FEMA Accessible: Three Ways to Register for FEMA Disaster Assistance](#)

The address of the center is:

Tuolumne Community Resilience Center
18241 Bay Avenue
Tuolumne, CA 95379
Hours: 09:00 a.m. -7:00 p.m. Monday through Saturday, closed Sundays

Representatives from the U.S. Small Business Administration are also available at the recovery centers to provide program information and explain how to apply for SBA's low-interest disaster loans. These loans are offered to homeowners and renters, business owners and private nonprofits.

FEMA's Hazard Mitigation specialists can share home-improvement tips and techniques for rebuilding hazard-resistant homes.

For the latest information on California's recovery from the severe winter storms, flooding, landslides and mudslides, visit [FEMA.gov/disaster/4699](https://www.fema.gov/disaster/4699). You may also follow twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) and Facebook.com/FEMA.

###

FEMA's mission is helping people before, during, and after disasters.

All FEMA disaster assistance will be provided without discrimination on the grounds of race, color, sex (including sexual harassment), sexual orientation, religion, national origin, age, disability, limited English proficiency or economic status. If you believe your civil rights are being violated, call the Civil Rights Resource line at 833-285-7448.

Recently, U.S. SBA Administrator Isabella Casillas Guzman [announced a policy change granting 12 months of no payments and 0% interest](#). This pertains to all disaster loans approved in response to disasters declared on or after September 21, 2022, through September 30, 2023. This policy change will benefit disaster survivors and help them to decrease the overall cost of recovery by reducing the amount of accrued interest they must repay.

The U.S. Small Business Administration is the federal government's primary source of funds for the long-term rebuilding of disaster-damaged private property. SBA helps businesses of all sizes, private, nonprofit organizations, homeowners and renters, fund repairs or rebuilding efforts, and cover the cost of replacing lost or disaster-damaged personal property. These disaster loans cover losses not fully compensated by insurance or other recoveries and do not duplicate benefits of other agencies or organizations. Applicants may apply online, receive additional disaster assistance information and download applications at [Disaster Loan Assistance](#). Applicants may also call SBA's Customer Service Center at 800-659-2955 or email disastercustomerservice@sba.gov for more information on SBA disaster assistance. For people who are deaf, hard of hearing, or have a speech disability, please dial 711 to access telecommunications relay services.

12 de abril de 2023
DR-4699-CA NR-002
Sala de prensa de California: 916-845-8434
Sala de prensa de FEMA: 916-837-8270

Comunicado de prensa

Centro de Recuperación por Desastre abre en el condado de Tuolumne

SACRAMENTO, Calif. – Un Centro de Recuperación por Desastre abrió esta semana en el condado de Tuolumne, donde los residentes afectados por las fuertes tormentas e inundaciones que comenzaron el 21 de febrero pueden obtener información sobre asistencia por desastre.

Los afectados por el desastre pueden reunirse personalmente con los especialistas en recuperación si necesitan ayuda para solicitar la asistencia de FEMA. También pueden obtener respuestas a preguntas o hacer un seguimiento de sus solicitudes. Los especialistas en recuperación también pueden proporcionar información sobre cualquier asistencia de alquiler disponible o enviar por fax los documentos solicitados a un centro de procesamiento de FEMA. También pueden escanear o copiar nueva información o documentos necesarios para los archivos de casos.

Los especialistas de los centros también pueden dirigirlo a los operadores que pueden comunicarse en inglés, español y muchos otros idiomas si lo solicita. Los centros también ofrecen material impreso en varios idiomas.

El Centro de Recuperación por Desastre ofrece igualdad de acceso a todos los visitantes. Si usa lenguaje de señas estadounidense o tecnología de asistencia, y si necesita adaptaciones para comunicarse, notifique al personal de FEMA en el centro de inmediato.

Los residentes no tienen que visitar un Centro de Recuperación por Desastre para solicitar asistencia de FEMA. Pueden solicitar a FEMA en www.disasterassistance.gov/es, DisasterAssistance.gov, usar la aplicación móvil de FEMA o llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. (Los operadores de la línea de ayuda están disponibles de **4 a. m. a 10 p. m. PDT todos los días**). Si usa el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete que hable su idioma. Para ver un video accesible sobre cómo presentar una solicitud, visite a

<https://www.youtube.com/watch?v=lcIRb0M1lvs>

El centro está ubicado en:

Tuolumne Community Resilience Center
18241 Bay Avenue
Tuolumne, CA 95379

Horario: 09:00 a.m. -7:00 p.m. lunes a sábado, cerrado domingos

Los representantes de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) también estarán disponibles en los centros de recuperación para brindar información sobre el programa y explicar cómo solicitar los préstamos por desastre a bajo interés de SBA. Estos préstamos se ofrecen a propietarios e inquilinos, propietarios de negocios y organizaciones privadas sin fines de lucro.

Los especialistas en Mitigación de Riesgos de FEMA pueden compartir consejos y técnicas de mejora del hogar para reconstruir viviendas resistentes a desastres.

Para la información más reciente sobre la recuperación de California tras las tormentas invernales severas, inundaciones, deslizamientos de tierra y lodo, visite [FEMA | 4683](#). También puede seguir twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) y [FEMA en Español | Facebook](#).

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

Toda la asistencia por desastre de FEMA se proporcionará sin discriminación por motivos de raza, color, sexo (incluido el acoso sexual), orientación sexual, religión, origen nacional, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o situación económica. Si cree que se están violando sus derechos civiles, llame a la línea de Recursos de Derechos Civiles al 833-285-7448.

Recientemente, la Administradora de la SBA, Isabella Casillas Guzmán, [anunció un cambio de política](#) otorgando 12 meses sin pagos y 0% de interés. Esto se refiere a todos los préstamos por desastre aprobados en respuesta a desastres declarados a partir del 21 de Septiembre de 2022 hasta el 30 de Septiembre de 2023. Esto cubre los préstamos por desastre de la SBA actualmente disponibles para el Huracán Fiona y el Huracán Ian. Este cambio de política beneficiará a los sobrevivientes del desastre y los ayudará a disminuir el costo general de recuperación al reducir la cantidad de intereses acumulados que deben pagar. Los detalles están disponibles a través del Centro de Servicio al Cliente de Asistencia por Desastre de la SBA al (800) 659-2955. Las personas con discapacidades auditivas o del habla pueden marcar el 7-1-1 para acceder a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. ET, de Lunes a Viernes, o envíe un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov.

Acerca de la Agencia Federal de Pequeños Negocios

La Agencia Federal de Pequeños Negocios hace realidad el sueño americano de ser propietario de una empresa. Como único recurso y voz para las pequeñas empresas y con el respaldo de la fortaleza del gobierno federal, la SBA permite a los empresarios y propietarios de pequeñas empresas contar con los recursos y el apoyo que necesitan para crear, desarrollar o ampliar sus negocios o recuperarse de un desastre declarado. Ofrece servicios a través de su amplia red de oficinas de campo y asociaciones con organizaciones públicas y privadas. Para obtener más información, visite www.sba.gov o www.sba.gov/espanol.

FEMA Assistance Provides for Basic Needs

For families and households affected by California's severe storms and flooding that began Feb. 21 and are continuing, FEMA's Individuals and Households Program is only one source of disaster funding. And the program has its limits. It can lend a helping hand to recover but it cannot compensate for everything that was lost.

- Approved applicants in **Kern, Mariposa, Monterey, San Benito, Santa Cruz, Tulare, and Tuolumne** counties may receive a limited amount of FEMA disaster assistance to make repairs to their primary home and/or essential personal property when the damage is not covered by insurance. The primary home is where you live for more than six months of the year.
- Individuals or households approved for FEMA assistance should not expect to receive the maximum amount of financial assistance for their disaster-caused losses.
- FEMA disaster assistance is not a substitute for insurance. FEMA assistance provides only for basic needs to make the home safe, accessible and functional. FEMA does not provide replacement-value awards for damaged items or assistance with non-essential items.
- Homeowners and renters are required to submit copies of insurance settlements because FEMA, by law, cannot pay for expenses already covered by insurance or other sources such as crowdfunding or financial assistance from voluntary agencies.
- As each individual situation is different, assistance is determined on a case-by-case basis. FEMA considers ineligible for funding any expenses for repairs that exceed the conditions to make a home safe, accessible and functional.
- For instance, FEMA will not cover expenses if there was insufficient storm-caused damage to the home, or if the damage does not affect the habitability of the home. Damage to non-essential space, landscaping or spoiled food is usually not eligible for FEMA assistance.



- To apply for FEMA assistance, go to DisasterAssistance.gov, use the FEMA mobile app or call **FEMA** at **800-621-3362**. If you use video relay service (VRS), captioned telephone service or others, give FEMA the number for that service. Helpline operators are available from **4 a.m. to 10 p.m. daily**. Press 2 for Spanish. Press 3 for an interpreter who speaks your language. For an accessible video on how to apply, go to youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw.
- Some applicants may be referred to the U.S. Small Business Administration to apply for a disaster loan. Long-term, low-interest disaster loans for businesses, nonprofits, homeowners and renters may be available to cover losses not fully compensated by insurance or other sources.
- Homeowners and renters should submit an SBA disaster loan application even if they are not sure they will need or want a loan. If SBA cannot approve the application, in most cases SBA will refer survivors to FEMA's Other Needs Assistance program for possible additional assistance. If the SBA application is approved, individuals are not obligated to accept an SBA loan but failure to return the application may disqualify them from other possible FEMA assistance.
- SBA applicants may apply online, receive additional disaster assistance information and download applications at <https://disasterloanassistance.sba.gov/>. You may also call SBA's Customer Service Center at **800-659-2955** or email disastercustomerservice@sba.gov for more information. For people who are deaf, hard of hearing, or have a speech disability, dial **711** to access telecommunications relay services. Completed applications should be mailed to **U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155**.

For the latest information on California's recovery from the severe winter storms, flooding, landslides and mudslides, visit FEMA.gov/disaster/4699. You may also follow twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) and Facebook.com/FEMA.

#

FEMA's mission is helping people before, during, and after disasters.

All FEMA disaster assistance will be provided without discrimination on the grounds of race, color, sex (including sexual harassment), sexual orientation, religion, national origin, age, disability, limited English proficiency or economic status. If you believe your civil rights are being violated, call the Civil Rights Resource line at 833-285-7448.

La asistencia de FEMA ofrece las necesidades básicas

Para las familias y los hogares afectados por las severas tormentas e inundaciones de California que comenzaron el 21 de febrero y continúan, el Programa de Individuos y Familias de FEMA es solo una fuente de financiamiento para desastres. Y el programa tiene sus límites. Puede ayudar a su recuperación, pero no puede compensar todo lo perdido.

- Los solicitantes aprobados en los condados de **Kern, Mariposa, Monterey, San Benito, Santa Cruz, Tulare y Tuolumne** pueden recibir una cantidad limitada de asistencia por desastre de FEMA para reparar su vivienda principal y/o propiedad personal esencial cuando el daño no está cubierto por seguro. El hogar principal es donde el solicitante vive durante más de seis meses al año.
- Las personas u hogares aprobados para recibir asistencia de FEMA no deben esperar recibir la cantidad máxima de asistencia financiera por las pérdidas causadas por el desastre.
- La asistencia por desastre de FEMA no es un sustituto del seguro. La asistencia de FEMA proporciona solo las necesidades básicas para que el hogar sea seguro, accesible y funcional. FEMA no concede indemnizaciones por el valor de reemplazo por artículos dañados o asistencia con artículos no esenciales.
- Los propietarios de viviendas y los inquilinos deben presentar copias de los acuerdos del seguro porque FEMA, por ley, no puede pagar los gastos ya cubiertos por el seguro u otras fuentes, como las recaudaciones de fondos o la asistencia financiera de agencias voluntarias.
- Como cada situación individual es diferente, la asistencia se determina caso a caso. FEMA considera inelegible cualquier gasto de reparación que exceda las condiciones para hacer que un hogar sea seguro, accesible y funcional.
- vivienda son insuficientes, o si los daños no afectan a la habitabilidad de la vivienda. Los daños al espacio no esencial, el paisajismo o los alimentos en mal estado generalmente no son elegibles para la asistencia de FEMA.

HOJA INFORMATIVA DE FEMA FS001: DR-4699-CA

- Para solicitar asistencia de FEMA, <https://www.disasterassistance.gov/es> utilice la aplicación móvil de FEMA o llame a **FEMA al 800-621-3362**. Si usa el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Los operadores de la línea de ayuda están disponibles de **4 a. m. a 10 p. m. a diario**. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete que hable su idioma. Para ver un video accesible sobre cómo presentar una solicitud, vaya a <https://www.youtube.com/watch?v=IcIRb0M1Ivs>
- Algunos solicitantes pueden ser referidos a la Agencia Federal de Pequeños Negocios para solicitar un préstamo por desastre. Los préstamos por desastre a largo plazo y con bajo interés para empresas, organizaciones sin fines de lucro, propietarios de viviendas e inquilinos pueden estar disponibles para cubrir pérdidas que no están totalmente compensadas por el seguro u otras fuentes de financiamiento.
- Los propietarios de viviendas y los inquilinos deben presentar una solicitud de préstamo por desastre de la SBA incluso si no están seguros de si necesitarán o querrán un préstamo. Si la SBA no puede aprobar la solicitud, en la mayoría de los casos la SBA derivará a los sobrevivientes al programa de Asistencia para Otras Necesidades de FEMA para una posible asistencia adicional. Si se aprueba la solicitud de la SBA, las personas no están obligadas a aceptar un préstamo de la SBA, pero no devolver la solicitud puede descalificarlas de otra posible asistencia de FEMA.
- Los solicitantes de SBA pueden presentar su solicitud en línea, recibir información adicional sobre asistencia por desastre y descargar solicitudes en <https://disasterloanassistance.sba.gov>. También puede llamar al Centro de Servicio al Cliente de la SBA al **800-659-2955** o enviar un correo electrónico a Disastercustomerservice@sba.gov. Las personas sordas, con problemas de audición o del habla deben marcar el 711 para acceder a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones. Las solicitudes completas deben enviarse por correo al **U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155**.

Para la información más reciente sobre la recuperación de California tras las tormentas invernales severas, inundaciones, deslizamientos de tierra y lodo, visite FEMA.gov/es/disaster/4683. También puede seguir twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) y [FEMA en Español | Facebook](#).

###

HOJA INFORMATIVA DE FEMA FS001: DR-4699-CA

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

Toda la asistencia por desastre de FEMA se proporcionará sin discriminación por motivos de raza, color, sexo (incluido el acoso sexual), orientación sexual, religión, origen nacional, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o situación económica. Si cree que se están violando sus derechos civiles, llame a la línea de Recursos de Derechos Civiles al 833-285-7448.

Qué esperar durante una inspección de vivienda de FEMA

Las personas y familias en los condados de **Kern, Mariposa, Monterey, San Benito, Santa Cruz, Tulare, and Tuolumne** que solicitaron asistencia de FEMA después de las tormentas severas recientes e inundaciones necesitan que sus viviendas sean inspeccionadas para verificar sus pérdidas. Esto es lo que puede esperar durante una inspección de la vivienda para garantizar que su solicitud continúe.

Después de solicitar asistencia por desastre, un inspector de FEMA puede comunicarse con usted dentro de 10 días para programar una cita. Preste atención: el número de teléfono del inspector puede aparecer con un código de área fuera del estado o aparecer en su identificador de llamadas como "no disponible".

Durante esa llamada, escriba:

- El nombre del inspector
- Fecha de la llamada
- Fecha y hora de la cita
- Número de teléfono del inspector

El inspector intentará comunicarse con usted tres veces, en días diferentes y en diferentes momentos del día, para programar su inspección. Si el inspector no puede comunicarse con usted, se le enviará una carta o un correo electrónico a la dirección que proporcionó al momento de la solicitud.

Si un inspector de FEMA se comunica con usted, pero nadie en el hogar solicitó asistencia por desastre de FEMA, informe al inspector y solicite que se retire la solicitud. También notifique a FEMA llamando a **la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**.

Durante su Inspección de Vivienda de FEMA

Su inspector tendrá una identificación de FEMA con foto. Si el inspector no le muestra una identificación con foto, no continúe con la inspección.

FEMA nunca cobra una tarifa por la inspección, que generalmente demora de 30 a 45 minutos en completarse. Usted o su co-solicitante deberán proporcionar una identificación



con foto cuando se reúnan con el inspector. Puede invitar a otra persona, como un miembro del hogar, un pariente o un amigo, para ayudar a comunicarse con el inspector.

Si usted o su co-solicitante no pueden reunirse con el inspector, puede escribir a FEMA y designar a otra persona que debe estar autorizada para ocupar su lugar antes de la inspección programada. Si necesita un acomodo razonable o un intérprete de lenguaje de señas americano para comunicarse con FEMA, solicite uno en el número de **la línea de ayuda de FEMA**.

El inspector pedirá ver:

- Identificación con fotografía
- Comprobante de ocupación de la residencia dañada, como factura de servicios públicos, licencia de conducir, estado de cuenta comercial (estado de cuenta bancario/factura de tarjeta de crédito/factura médica/correo oficial), tarjeta de registro de votante, estado de cuenta del arrendador (recibo de alquiler/arrendamiento)
- Prueba de titularidad de la residencia dañada, como seguro de vivienda, factura de impuestos, libro de pago de hipoteca, escritura o título
- Documentos de seguro: póliza de propietario, casa móvil, condominio o arrendatario
- Lista de personas que vivían en la residencia al momento del desastre
- Daños causados por desastres y pérdidas relacionadas con desastres a la propiedad estructural y personal

El inspector observará las áreas de su hogar dañadas por el desastre y revisará sus registros. Los inspectores solo pueden verificar su pérdida. No deciden el resultado de su solicitud de asistencia por desastre ni condenan la propiedad. FEMA inspecciona la propiedad dañada solo para fines del programa de recuperación de desastres.

Si ya ha comenzado las reparaciones, los daños deben documentarse mediante fotografías/videos. Guarde todos sus recibos de compras relacionadas con el desastre.

Si tiene un seguro de propietario de vivienda, es posible que FEMA no envíe un inspector de inmediato. Deberá enviar la documentación del seguro para verificar que su cobertura no satisfaga sus necesidades relacionadas con el desastre. O envíe una prueba de que ha agotado los gastos adicionales de subsistencia proporcionados por su compañía de seguros. Tenga en cuenta que, por ley, FEMA no puede otorgarle una subvención para gastos que su compañía de seguros u otra fuente, como crowdfunding o asistencia financiera de agencias voluntarias, ya estén cubiertos.

HOJA INFORMATIVA FS002: DR-4699-CA

Para la información más reciente sobre la recuperación de California tras las tormentas invernales severas, inundaciones, deslizamientos de tierra y lodo, visite [FEMA.gov/es/disaster/4699](https://www.fema.gov/es/disaster/4699). También puede seguir twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/FEMARegion9) y [FEMA en Español | Facebook](#).

#

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

Toda la asistencia por desastre de FEMA se proporcionará sin discriminación por motivos de raza, color, sexo (incluido el acoso sexual), orientación sexual, religión, origen nacional, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o situación económica. Si cree que se están violando sus derechos civiles, llame a la línea de Recursos de Derechos Civiles al 833-285-7448.

What to Expect During a FEMA Home Inspection

Individuals and households in **Kern, Mariposa, Monterey, San Benito, Santa Cruz, Tulare, and Tuolumne** counties who applied for FEMA assistance after the recent severe storms and flooding will need to have their homes inspected to verify their losses. Here's what you can expect during a home inspection to ensure your application continues to move forward.

After applying for disaster assistance, a FEMA inspector may contact you within 10 days to schedule an appointment. Be aware: The inspector's phone number may show up with an out-of-state area code or appear on your caller ID as "unavailable."

During that call, write down:

- The inspector's name
- Date of call
- Date and time of appointment
- Inspector's telephone number

The inspector will try to reach you three times – on different days and at different times of the day – to schedule your inspection. If the inspector cannot reach you, a letter and/or e-mail will be sent to the address you provided at the time you applied.

If a FEMA inspector contacts you but no one in the household applied for FEMA disaster assistance, inform the inspector and ask for the application to be withdrawn. Also notify FEMA by calling the **FEMA Helpline at 800-621-3362**.

During Your FEMA Home Inspection

Your inspector will have FEMA identification in the form of a badge with a photo. If the inspector does not show you photo identification, do not proceed with the inspection.

FEMA never charges a fee for the inspection, which typically takes 30 to 45 minutes to complete. You or your co-applicant will need to provide a photo ID when you meet with the inspector. You may invite another individual such as a household member, relative or friend to help communicate with the inspector.



DR-4699-CA FS002 What to Expect During a FEMA Home Inspection

If you or your co-applicant are unable to meet with the inspector, you may write to FEMA and designate another person who must be authorized to take your place before the scheduled inspection. If you need an accommodation or an American Sign Language interpreter to communicate with FEMA, request one at the **FEMA Helpline** number.

The inspector will ask to see:

- Photo identification
- Proof of occupancy of damaged residence such as a utility bill, driver's license, merchant statement (bank statement/credit card bill/medical bill/official mail), voter's registration card, landlord statement (rent receipt/lease)
- Proof of ownership of damaged residence such as homeowner's insurance, tax bill, mortgage payment book, deed or title
- Insurance documents: homeowner's, mobile home, condominium or renter's policy
- List of people living in the residence at the time of the disaster
- Disaster-caused damage and disaster-related losses to structural and personal property

The inspector will look at disaster-damaged areas of your home and review your records. Inspectors can only verify your loss. They do not decide the outcome of your application for disaster assistance nor condemn property. FEMA inspects damaged property for disaster-recovery program purposes only.

If you have already begun repairs, damage should be documented through photos/videos. Keep all your receipts for disaster-related purchases.

If you carry homeowner's insurance, FEMA may not send an inspector right away. You'll need to submit insurance documentation to verify your coverage doesn't meet your disaster-related needs. Or submit proof that you have exhausted the Additional Living Expenses your insurance company provided. Keep in mind that, by law, FEMA cannot give you a grant for expenses your insurance company or another source – such as crowdfunding or financial assistance from voluntary agencies – already covered.

For the latest information on California's recovery from the severe winter storms, flooding, landslides and mudslides, visit [FEMA.gov/disaster/4699](https://www.fema.gov/disaster/4699). You may also follow twitter.com/Cal_OES, facebook.com/CaliforniaOES, [@FEMARegion9/Twitter](https://twitter.com/@FEMARegion9) and Facebook.com/FEMA.

#

FEMA's mission is helping people before, during, and after disasters.

All FEMA disaster assistance will be provided without discrimination on the grounds of race, color, sex (including sexual harassment), sexual orientation, religion, national origin, age, disability, limited English proficiency or economic status. If you believe your civil rights are being violated, call the Civil Rights Resource line at 833-285-7448.

